

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Усть-Вымский» -
руководитель администрации

Г.Я. Плетцер

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа» п.г.т. Мадмас

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>1) По информационным стендам в помещении организации, в частности:</p> <p>I. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)</p>	<p>1) Привести в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в Российской Федерации) а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте</p>	До 01.03.2025	<p>Нейман Н.И.- директор Роман Т.М.- заместитель директора по УВР Сопина С.В.- ответственный за сайт школы Соколова Л.С. - заместитель директора по ВР</p>	<p>реализованы меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактически реализация</p>

<p>образовательной организации;</p> <p>2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;</p> <p>3. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при ее наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;</p> <p>4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);</p>	<p>организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».</p>
--	--

5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности:

1. Информация о полном и сокращенном наименовании образовательной организации;
2. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;
3. Информация о специальных условиях охраны здоровья;
4. Информация о доступе к информационным системам и информационно-

--	--	--	--	--

<p>телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>5. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>6. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;</p> <p>7. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат;</p> <p>8. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>9. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p>					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; 2. Навигация внутри организации; 3. Транспортная доступность. 	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации; 2. Разместить на каждом этаже поэтажные схемы помещений (при необходимости они дублированы на первом этаже здания); присутствие указателей и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации; размещение по всему зданию специальных указателей, информирующих об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан); 3. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 	<p>Нейман Н.И. – директор Иванова Т.Г. – завхоз</p>	
--	---	---	--

	минут пешком от организации).		
<p>По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; 4. Специальные кресла-коляски; 5. Специальные санитарно-гигиенические помещения в организации; 6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными 	<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> <p>Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вход в организацию ровной площадкой; пандусом с противоскользящей поверхностью (в том числе с использованием специальных подъемных устройств); кнопкой вызова сопровождающего; входными группами с достаточной шириной для проезда инвалидной коляски; 2. Специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект; 3. Противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорными поручнями; 4. Сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного; 5. Санитарно-гигиеническими 	<p>По мере финансирования</p> <p>Нет необходимости</p> <p>По мере финансирования</p> <p>Нет необходимости</p> <p>Нет технической</p>	<p>Нейман Н.И. – директор</p>

<p>рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</p>	<p>помещениями в организации, размещенными в близости (доступности) от основных входов, въездов, коммуникационных узлов организации; кнопкой вызова персонала; шириной дверного прохода и между рядами кабин; опорными поручнями у унитазов и раковин.</p> <p>6. Наличие визуально-акустических систем, позволяющих получить информацию одновременно зрительным и звуковым способом; навигационных систем для слабовидящих и незрячих;</p> <p>7. Дублирование надписей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>Инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг.</p>	<p>возможности</p> <p>Выполнено</p> <p>По мере необходимости</p>	<p>Выполнено. Сопровождение с</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>			
<p>Доля образовательных услуг</p>	<p>1. Организация мероприятий, направленных на построение</p>	<p>Нейман Н.И. - директор</p>	<p>Выполнено. Сопровождение с</p>

<p>отметили, что доброжелательность в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>конструктивного взаимодействия работников ООО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения);</p> <p>2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ООО с психологом.</p>		<p>коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>			
<p>Не выявлены</p>			