

УТВЕРЖДАЮ
Глава МР «Усть-Вымский» -
Руководитель администрации

Г.Я. Плетцер

2025 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа» пгт. Мадмас

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			ый исполнитель (с указанием должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1) По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления)	1) Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статьи 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр. 2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте	До 01.03.2025	Нейман Н.И.- директор Роман Т.М.- заместитель директора по УВР Сопина С.В.- ответственный за сайт школы Соколова Л.С. - заместитель директора по ВР		

образовательной организации; 2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 3. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ; 4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);	организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособраздора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».				
---	--	--	--	--	--

5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. 2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: 1. Информация о полном и сокращенном наименовании образовательной организации; 2. Информация о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 3. Информация о специальных условиях охраны здоровья; 4. Информация о доступе к информационным системам и информационно-					
--	--	--	--	--	--

телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 5. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 6. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования; 7. Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат; 8. Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; 9. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.					
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью; 2. Навигация внутри организации; 3. Транспортная доступность.	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) в частности: 1. Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во время «пиковой нагрузки» в организации; 2. Разместить на каждом этаже поэтажные схемы помещений (при необходимости они дублированы на первом этаже здания); присутствие указателей и кабинетные таблички, позволяющие идентифицировать помещения организации; размещение по всему зданию специальных указателей, информирующих об основных и запасных выходах из здания, расположении лифтов, пандусов и иных технических средств передвижения (для маломобильных групп граждан); 3. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5	Нет необходимости (сделано)	Нейман Н.И. – директор Иванова Т.Г. - завхоз			
		Нет необходимости (сделано)				
	3. Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5	Нет необходимости				

	минут пешком от организации).			
III. Доступность услуг для инвалидов				
По оборудованию помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:	Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	По мере финансирования	Нейман Н.И. – директор	
1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	1. Вход в организацию ровной площадью, пандусом с противоскользящей поверхностью (в том числе с использованием специальных подъемных устройств); кнопкой вызова сопровождающего; входными группами с достаточной шириной для проезда инвалидной коляски;			
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	2. Специальными парковочными местами с обозначением их наземной разметкой и вертикальным знаком; возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект;	Нет необходимости		
3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	3. Противоскользящими ступенями на лестницах; входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске проезда и поворота по ширине и длине помещения; вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации опорными поручнями;	По мере финансирования		
4. Специальные кресла-коляски;	4. Сменными кресла-колясками в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного;	Нет необходимости		
5. Специальные санитарно-гигиенические помещения в организации;	5. Санитарно-гигиеническими	Нет технической		
6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;				
7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными				

рельефно-точечным шрифтом Брайля; 8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	помещениями в организации, размещенными в близости (доступности) от основных входов, выездов, коммуникационных узлов организации; кнопкой вызова персонала; шириной дверного прохода и между рядами кабин; опорными поручнями у унитазов и раковин. 6. Наличие визуально-акустических систем, позволяющих получить информацию одновременно зрительным и звуковым способом; навигационных систем для слабовидящих и незрячих; 7. Дублирование надписей, знаками и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля на контрастном фоне; надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; Инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (штатный сотрудник или заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг.	Возможности По мере необходимости		Выполнено	
Доля получателей услуг образовательных услуг	1. Организация мероприятий, направленных на построение		Нейман Н.И. - директор	Выполнено. Совещание с	
IV. Добровольность, вежливость работников организации					

отметили, доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации. У сотрудников организации отсутствует заинтересованность в повышении качества взаимодействия с получателями услуг.	что и	конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения); 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.				коллективом по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения.	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией							
Не выявлены							